

## Публічний договір про надання медичних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «ШЕЙЛА ГРУП» (надалі «Виконавець»), що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України (ідентифікаційний код юридичної особи 36323494), місцезнаходження: 03126, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 40а, в особі директора Єрмоєнко Максима Олександровича, який діє на підставі Статуту, керуючись стст. 633,641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

### 1. ТЕРМІНИ

- *Послуги* – медичні послуги (медична послуга), що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та замовлена Пацієнтом/Законним представником на сайті за адресою: <https://dobro-clinic.com>.
- Публічна оферта - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця <https://dobro-clinic.com>), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- Сайт Виконавця - веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://dobro-clinic.com>.
- Акцепт - повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом/Законним представником, умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом заповнення, підписання та передачею Пацієнтом/Законним представником, форми «Розклад» на сайті <https://dobro-clinic.com> із прізвищем, ім'ям, по-батькові Пацієнта, дати його народження, його телефону, електронною поштою;
- Виконавець - Лікувально-діагностичний центр Товариства з обмеженою відповідальністю «Шейла груп», що надає медичні послуги використовуючи Торговий знак «Добрий прогноз»
- Пацієнт/Законний представник\* - фізична особа, яка акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі.
- Сторони – Пацієнт/Законний представник, та Виконавець.

\* Сторони розуміють, що поняття «Пацієнт/Законний представник» в цьому Договорі вживається одночасно, оскільки Пацієнтом може бути особа цивільна дієздатність яких обмежена і в інтересах якої має діяти її Законний представник. У такому випадку права та обов'язки, визначені цим Договором, автоматично покладаються на її Законного представника.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Даний Договір є публічним договором (надалі іменується - Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, Пацієнтом/Законним представником, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору. Пацієнт зобов'язаний підписати примірник договору по прибуттю до Виконавця.

Даний договір передбачає надання лише консультації фахівцем та передбачає надання однієї медичної послуги.

У разі наявності домовленості між Пацієнтом та Виконавцем, останній має право надавати інші платні медичні послуги, не передбачені даним Договором на підставі додатково укладеного договору.

В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту послуги, а Пацієнт/Законний представник зобов'язується прийняти їх.

Послуги надаються на підставі цього Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Пацієнтом/Законним представником Публічної оферти даного Договору.

Виконавець надає послуги, зокрема, використовуючи мережу Інтернет, телефонну та/або комп'ютерну мережу.

Місцем надання послуг вважається місцезнаходження Виконавця (Україна, м. Київ, 03126, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 40а).

Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1. Пацієнт/Законний представник, має право:

3.1.1. Отримати медичні послуги для Пацієнта належної якості.

3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.

3.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря у випадках, передбачених чинним законодавством.

3.1.5. Мати право на таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

3.1.6. Відмовитись від медичної послуги не менш ніж за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати надання послуги. У випадку, якщо Пацієнт/Законний представник відмовляється у більш коротший термін (менш 10 робочих днів), попередня плата за медичні послуги, що була сплачена Пацієнтом, Законним представником, не повертається.

Перенесення строку надання медичної послуги на вимогу Пацієнта/Законного представника можливо лише за згодою Виконавця.

3.2. Пацієнт/Законний представник, зобов'язується:

3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію та документи (паспорт та ідентифікаційний код), необхідні для ідентифікації Пацієнта та Законного представника, в тому числі для заповнення медичної документації.

3.2.2. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця. У випадку нерозуміння чи незгоди з планом лікування, іншою внесеною в медичну документацію інформацією, робити зауваження, роз'яснення в письмовому вигляді чи викласти факти за своїм розумінням в медичній документації Виконавця. У випадку відсутності таких пояснень, вибір методів лікування, обстеження, рекомендації представників Виконавця вважаються узгодженими з Пацієнтом.

3.2.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання йому медичних послуг.

3.2.4. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву правдиву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування повідомити про це Виконавця.

3.2.7. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття Пацієнта, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом строку лікування.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Залучати третіх осіб для надання Послуг, які мають необхідну кваліфікацію, за згодою Пацієнта/Законного представника.

3.3.2. В разі запізнення Пацієнта/Законного представника більш ніж на 15 хвилин відмінити надання таких медичних послуг. В такому випадку попередня оплата не повертається.

3.3.3. Перевіряти надану Пацієнтом/Законним представником, інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

3.3.4. Призупинити надання Послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом/Законним представником умов Договору, в разі виникнення, або обґрунтованих сумнівів у належному виконанні, або у порушенні Пацієнтом/Законним представником умов цього Договору.

3.3.5. Відмовити Пацієнту/Законному представнику, у наданні Послуг та припинити дію цього Договору.

3.3.6. Вимагати від Пацієнта/Законного представника, виконання умов цього Договору.

3.3.7. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання Послуг належної якості відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації.

3.4.3. Забезпечувати Пацієнту/Законному представнику, можливість отримання інформації з питань надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта/Законного представника, щодо покращення та якості надання Послуг

#### **4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ**

4.1. Ціна медичної послуги зазначена на сайті <https://dobro-clinic.com>.

4.2. Оплата медичних послуг здійснюється Пацієнтом/Законним представником за допомогою сайту <https://dobro-clinic.com> шляхом здійснення попередньої оплати у повному обсязі.

#### **5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ**

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або за допомогою реєстраційної форми на сайті <https://dobro-clinic.com>. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів.

5.4. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (далі – Акт приймання передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

5.5. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

5.6. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом.

5.7. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

5.8. Якщо Пацієнту Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

## **6. ІНШІ УМОВИ**

### **6.1. Порядок врегулювання спорів**

6.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

6.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт/Законний представник, залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

6.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку у відповідності до вимог чинного законодавства України.

6.1.4. До відносин Сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та Правил обслуговування, застосовуються положення законодавства України.

### **6.2. Додаткові положення.**

6.2.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

6.2.2. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця.

6.2.3. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через 30 календарних днів з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

6.2.4. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

6.2.5. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів/Законних представників.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору та додатків до нього.

7.3. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

7.5. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом/Законним представником обов'язків, передбачених підпунктом 3.2.2. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, плану лікування, тощо;

- неповідомлення Пацієнтом/Законним представником суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;

- повідомлення Пацієнтом/Законним представником неправдивої інформації;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- не повідомлення Пацієнтом/Законним представником інформації про Пацієнта, передбаченої п.п. 3.2.5.-3.2.7. цього Договору;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.6. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом/Законним представником, у випадку пред'явлення ним вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної Послуг, оплаченого Пацієнтом/Законним представником.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7.8. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт/Законний представник, при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

## **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ**

8.1. Договір є публічним й припиняється наданням медичної послуги.

8.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів/Законних представників шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Виконавця.

8.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення поточного календарного року жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

8.4. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону;
- за рішенням суду;
- у випадку довго тривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин;
- у випадку припинення/зупинення дії Ліцензії на медичну практику;
- у випадку, якщо Виконавець виявить, що дані, які повідомив Пацієнт/Законний представник є неправдивими, Виконавець має право негайно припинити дію Договору, попередивши Пацієнта/Законного представника про це будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Укладаючи цей Договір Пацієнт/Законний представник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затвердженого Виконавцем та оприлюдненим на сайті Виконавця.

9.2. Здійснюючи Акцепт даного Договору Пацієнт/Законний представник надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.

9.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта/Законного представника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

А також свідчить про те, що Пацієнт/Законний представник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт/Законний представник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

9.4. Виконавець може проводити аудіо та відео запис всіх розмов з Пацієнтом/Законним представником, надання медичної послуги. Така інформація є конфіденційною та може використовуватися лише у разі наявності спору з приводу неналежної якості (або ненадання) медичної послуги.

9.5. Виконавець гарантує, що всі відомості про Пацієнта/Законного представника, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно до принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавств.

9.6. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору. Цей договір регулюється чинним законодавством України.

9.7. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

9.8. Інформація про можливі додаткові або інші супутні послуги міститься на сайті Виконавця.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

### **ТОВ «Шейла Груп»**

Юр.адреса: 03126, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 40а  
Факт.адреса: 03126, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 40а  
Р/р 26005052657799 в АТ КБ «Приватбанк»  
МФО 320649  
Код ЄДРПОУ 36323494

**Директор**

**М.О.Єрьоменко**

**Редакція чинна від 14 серпня 2019р.**